* Proceda a ingresar a la sección “Crear PQRD”, emergerá un formulario Web el cual debe diligenciar con la mayor numero de información posible obtenida por parte del usuario, las cuales son y debe seleccionar de forma obligatoria:
  + **Solicitud**: Tipo solicitud: botón despegable para seleccionar cualquier de las siguientes opciones de acuerdo con la necesidad del ciudadano:
    - Consulta
    - Denuncia por Actos de Corrupción
    - Derecho de Petición Interés General
    - Derecho de Petición Interés Particular
    - Felicitación
    - Queja
    - Reclamo
    - Solicitud de Copia
    - Solicitud de Información
    - Sugerencia
  + **Tipo de Solicitante**: botón despegable para seleccionar cualquier de las siguientes opciones de acuerdo con el perfil del ciudadano:
    - Persona Natural
    - Persona Jurídica
    - Niños, Niñas y Adolescentes
    - Apoderado
  + **Nombres**: Espacio para diligenciar el o los nombres del ciudadano. Espacio alfabético.
  + **Apellidos:** Espacio para diligenciar el o los apellidos del ciudadano. Espacio alfabético.
  + **Número de Identificación**: Espacio para diligenciar el número de identificación. Espacio alfanumérico numérico.
  + **Razón Social:** Espacio para diligenciar el tipo de razón social. Espacio Alfabético.
  + **NIT**: Espacio para diligenciar el número de NIT. Espacio Numérico.
  + **Municipio**: botón despegable para seleccionar el municipio de residencia.
  + **Dirección:** Espacio para diligenciar la dirección de la residencia del ciudadano. Espacio Alfanumérico.
  + **Correo Electrónico**: Espacio para diligenciar correo electrónico del ciudadano. Espacio Alfanumérico.
  + **Teléfono Fijo:** Espacio para diligenciar el número de teléfono fijo. Espacio Numérico.
  + **Teléfono Celular**: Espacio para diligenciar el número de teléfono celular. Espacio Numérico.
  + **Mensaje:** Espacio para diligenciar de forma detallada la solicitud del ciudadano y mencione los siguientes datos:
    - El Sr. Ciudadano y/o La Sra. Ciudadana solicita … (Detalle del hecho)
    - Localidad, barrio y dirección de los hechos
    - Detalles adicionales de notificación
  + **Adjunte Anexos a la solicitud**: botón para adjuntar cualquier tipo de evidencia en caso de que cuente con ella, de lo contrario, omita adjuntar cualquier archivo.
  + **Medio de respuesta**: Selecciona el medio de respuesta: botón despegable para seleccionar cualquier de las siguientes opciones de acuerdo con la solicitud del ciudadano:
    - Correo electrónico.
    - Correo físico.
    - Correo físico y electrónico.
  + **Seleccione de forma obligatoria el recuadro** “No soy un robot” reCAPTCHA.
  + **De clic en el botón radicar.**
* Una vez realice la radicación se debe informar al ciudadano el número de radicado (sistema de gestión documental Orfeo) que muestra pantalla emergente.
* Al momento de finalizar la llamada diligencie la encuesta de satisfacción y percepción de la prestación del Servicio al Ciudadano.

**Nota:** Los espacios que no pueda diligenciar por falta de información se deben diligenciar con N/A (No Aplica).